

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет сестринского образования (высшее
сестринское образование) (направление
«Сестринское дело»))**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 4 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 4 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело») качеством образовательного процесса.....	22
3 Заключение	26

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ВЫСШЕЕ СЕСТРИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ)
(НАПРАВЛЕНИЕ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО») НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 4 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело»)

Генеральная совокупность – 22 человека, выборочная совокупность – 22 человека (100,0%) .

Дата анкетирования: июня 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p>
-	-	-	59,1 (13)	40,9 (9)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0,0 0,0 0,0</p>
-	-	-	28,6 (4)	71,4 (10)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,8 (1)	38,1 (8)	57,1 (12)	1	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,8 (1)	4,8 (1)	52,4 (11)	38,1 (8)	1	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (1)	4,8 (1)	14,3 (3)	47,6 (10)	28,6 (6)	1	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,5 (1)	40,9 (9)	54,5 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,6 (3)	50,0 (11)	36,4 (8)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	9,5 (2)	33,3 (7)	57,1 (12)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,0 (1)	35,0 (7)	60,0 (12)	2	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (1)	-	4,8 (1)	33,3 (7)	57,1 (12)	1	

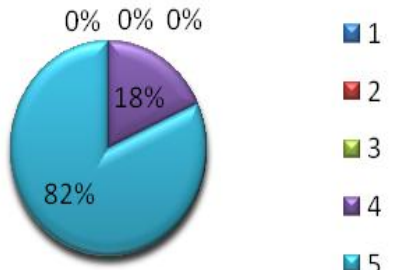
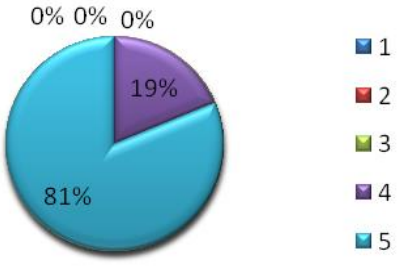
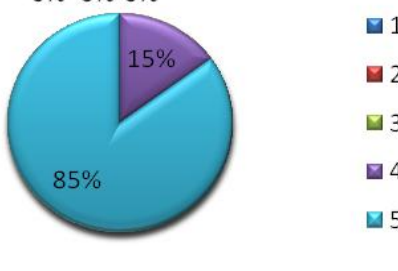
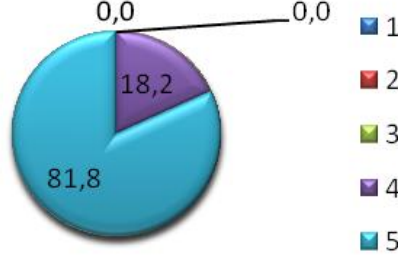
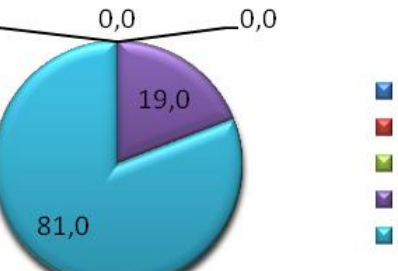
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,8 (1)	-	38,1 (8)	57,1 (12)	1	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,8 (1)	42,9 (9)	52,4 (11)	1	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,9 (9)	57,1 (12)	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	9,1 (2)	27,3 (6)	63,6 (14)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,5 (2)	47,4 (9)	42,1 (8)	3	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,5 (1)	13,6 (3)	81,8 (18)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (3)	14,3 (3)	71,4 (15)	1	
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	9,1 (2)	13,6 (3)	77,3 (17)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,5 (1)	31,8 (7)	63,6 (14)	-	
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,0 (1)	45,0 (9)	50,0 (10)	2	
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,5 (1)	22,7 (5)	72,7 (16)	-	
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	9,1 (2)	22,7 (5)	63,6 (15)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
<p>11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	4,8 (1)	33,3 (7)	61,9 (13)	1		
<p>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	-	13,6 (3)	86,4 (19)	-		
<p>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	4,5 (1)	-	27,3 (6)	68,2 (15)	-		
<p>14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	4,5 (1)	13,6 (3)	81,8 (18)	-		
<p>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ</p>							

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,5 (1)	27,3 (6)	68,2 (15)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,5 (1)	40,9 (9)	54,5 (12)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,8 (1)	38,1 (8)	57,1 (12)	1	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,8 (1)	19,0 (4)	76,2 (16)	1	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	4,8 (1)	95,2 (20)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (4)	81,8 (18)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,8 (3)	81,3 (13)	6	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	15,0 (3)	85,0 (17)	2	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (4)	81,8 (18)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	19,0 (4)	81,0 (17)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	31,8 (7)	68,2 (15)	1	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	9,1 (2)	27,3 (6)	63,6 (14)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
23,8 (5)	76,2 (16)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	-	5,9 (1)	23,5 (4)	64,7 (11)	5	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,8 (2)	5,9 (1)	17,6 (3)	35,3 (6)	29,4 (5)	5	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,3 (2)	18,8 (3)	56,3 (9)	18,8 (3)	6	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся и профкомом студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	25,0 (2)	37,5 (3)	25,0 (2)	14	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	7,1 (1)	50,0 (7)	35,7 (5)	8	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	6,3 (1)	43,8 (7)	43,8 (7)	6	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	-	16,7 (2)	33,3 (3)	41,7 (5)	10	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)														
да	нет																
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Вариант</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>8,7</td></tr> <tr><td>2</td><td>87,0</td></tr> </table>	Вариант	Процент	1	8,7	2	87,0								
Вариант	Процент																
1	8,7																
2	87,0																
8,7 (2)	87,0 (20)	-															
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)												
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутств ие нужной секции	4 - состояни е здоровья	5 – плохая организа ция секции													
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Вариант</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>73,9</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>-</td></tr> <tr><td>4</td><td>-</td></tr> <tr><td>5</td><td>5</td></tr> </table>	Вариант	Процент	1	73,9	2	-	3	-	4	-	5	5
Вариант	Процент																
1	73,9																
2	-																
3	-																
4	-																
5	5																
73,9 (17)	-	-	-	5													
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)													
да	нет																
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе																	
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Вариант</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>54,5</td></tr> <tr><td>2</td><td>45,5</td></tr> </table>	Вариант	Процент	1	54,5	2	45,5								
Вариант	Процент																
1	54,5																
2	45,5																
54,5 (12)	45,5 (10)	-															

% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)	
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				<p>31,8 30,0 25,0 20,0 15,0 10,0 5,0 0,0</p> <p>1 2 3</p>
31,8 (7)	-	-	15	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Участвуете ли вы в НИРС (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>60,0 50,0 40,0 20,0 0,0</p> <p>1 2</p>
50,0 (11)	50,0 (11)	-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>100,0 80,0 60,0 40,0 20,0 0,0</p> <p>1 2</p>
9,1 (2)	90,9 (20)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)								
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации со стороны кафедры											
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Вариант</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>31,8</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4,5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4,5</td> </tr> </tbody> </table>	Вариант	Процент	1	31,8	2	4,5	3	4,5
Вариант	Процент												
1	31,8												
2	4,5												
3	4,5												
31,8 (7)	4,5 (1)	4,5 (1)		13									

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)														
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью															
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						11	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>27,3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>36,4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>36,4</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0,0	2	0,0	3	27,3	4	36,4	5	36,4
Балл	Процент																		
1	0,0																		
2	0,0																		
3	27,3																		
4	36,4																		
5	36,4																		
-	-	27,3 (3)	36,4 (4)	36,4 (4)															
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						10	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>50,0</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>16,7</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>33,3</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0,0	2	0,0	3	50,0	4	16,7	5	33,3
Балл	Процент																		
1	0,0																		
2	0,0																		
3	50,0																		
4	16,7																		
5	33,3																		
-	-	50,0 (6)	16,7 (2)	33,3 (4)															
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)		Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью															

<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>						<p align="center">Нет ответа (чел.)</p>	<p align="center">Круговая диаграмма(%)</p>
<p>1 балл – совсем не удовлетворен</p>	<p>2 балла – скорее недоволен</p>	<p>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</p>	<p>4 балла – вполне удовлетворен</p>	<p>5 баллов – удовлетворен полностью</p>	<p>Нет ответа (чел.)</p>		
<p>48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	-	25,0 (3)	75,0 (9)	10		
<p>49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	41,7 (5)	25,0 (3)	33,3 (4)	10		
<p>50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	33,3 (4)	-	66,7 (8)	10		
<p>51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	25,0 (3)	16,7 (2)	58,3 (7)	10		
<p>52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	10,0 (1)	30,0 (3)	10,0 (1)	50,0 (5)	12		

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ					
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	-	4,5 (1)	27,3 (6)	68,2 (15)	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	-	9,1 (2)	22,7 (5)	68,2 (15)	-

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,6 (3)	18,2 (4)	68,2 (15)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	22,7 (5)	77,3 (17)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>4</td><td>27,3</td></tr> <tr><td>5</td><td>72,7</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,0	2	0,0	3	0,0	4	27,3	5	72,7
Рейтинг	Процент																	
1	0,0																	
2	0,0																	
3	0,0																	
4	27,3																	
5	72,7																	
-	-	-	27,3 (6)	72,7 (16)	-													
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,5</td></tr> <tr><td>4</td><td>31,8</td></tr> <tr><td>5</td><td>63,6</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,0	2	0,0	3	4,5	4	31,8	5	63,6
Рейтинг	Процент																	
1	0,0																	
2	0,0																	
3	4,5																	
4	31,8																	
5	63,6																	
-	-	4,5 (1)	31,8 (7)	63,6 (14)	-													
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,5</td></tr> <tr><td>4</td><td>27,3</td></tr> <tr><td>5</td><td>68,2</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,0	2	0,0	3	4,5	4	27,3	5	68,2
Рейтинг	Процент																	
1	0,0																	
2	0,0																	
3	4,5																	
4	27,3																	
5	68,2																	
-	-	4,5 (1)	27,3 (6)	68,2 (15)	-													
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ																		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>3</td><td>23,8</td></tr> <tr><td>4</td><td>47,6</td></tr> <tr><td>5</td><td>23,8</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,0	2	0,0	3	23,8	4	47,6	5	23,8
Рейтинг	Процент																	
1	0,0																	
2	0,0																	
3	23,8																	
4	47,6																	
5	23,8																	
4,8 (1)	-	23,8 (5)	47,6 (10)	23,8 (5)	1													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	52,4 (11)	47,6 (10)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	36,4 (8)	63,6 (14)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	14,3 (3)	33,3 (7)	52,4 (11)	1	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ВЫСШЕЕ СЕСТРИНСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ) (НАПРАВЛЕНИЕ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО») КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Средний балл /Уровень удовлетв оренност и	Динамика
	2015-2016 УЧ.Г. 8 человек (100,0%)	2016-2017 УЧ.Г. 10 человек (100,0%)	2017- 2018 УЧ.Г. 22 чел. (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,7 хороший	4,6 максимальный	4,4 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	3,8 хороший	4,8 максимальный	4,7 Макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,6 хороший	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,6 хороший	4,7 максимальный	4,2 Макс	-

2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,4 хороший	4,7 максимальный	3,9 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,6 хороший	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,5 хороший	4,4 максимальный	4,2 Макс	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,4 хороший	4,6 максимальный	4,5 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	3,9 хороший	4,8 максимальный	4,6 Макс	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	3,8 хороший	4,6 максимальный	4,4 Макс	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,9 хороший	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,9 хороший	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,9 хороший	4,7 максимальный	4,6 Макс	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,6 хороший	4,6 максимальный	4,5 Макс	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 хороший	4,8 максимальный	4,3 Макс	-
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса				
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,3 максимальный	4,6 максимальный	4,8 Макс	+
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,0 хороший	4,8 максимальный	4,6 Макс	-
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,8 хороший	4,8 максимальный	4,7 Макс	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,6 хороший	4,5 максимальный	4,6 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры,	3,9 хороший	4,7 максимальный	4,5 Макс	-

микроскопы, приборы)				
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,8 хороший	4,9 максимальный	4,7 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,0 хороший	4,7 максимальный	4,7 Макс	=
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной производственной практик (определение мест прохождения практик, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	3,6 хороший	4,8 максимальный	4,6 Макс	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,0 хороший	4,9 максимальный	4,9 Макс	=
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,5 хороший	5,0 максимальный	4,6 Макс	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок	4,0 хороший	5,0 максимальный	4,8 Макс	-
Итоговый балл:	3,7 хороший	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	3,9 хороший	4,7 максимальный	4,6 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,0 хороший	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информация о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	3,8 хороший	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,9 хороший	4,7 максимальный	4,7 Макс	=
19. Удовлетворенность доброжелательностью	3,8 хороший	4,8 максимальный	5,0 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,0 хороший	4,8 максимальный	4,8 Макс	=
Итоговый балл:	3,9 хороший	4,8 максимальный	4,7 Макс	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,9 хороший	4,8 максимальный	4,8 Макс	=

23.	Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,0 хороший	4,8 максимальный	4,9 Макс	+
24.	Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,8 хороший	4,5 максимальный	4,8 Макс	+
25.	Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,1 максимальный	4,9 максимальный	4,8 Макс	-
26.	Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,0 хороший	4,9 максимальный	4,7 Макс	-
27.	Удовлетворенность отношениями между студентами	4,4 максимальный	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
Итоговый балл:		4,0 хороший	4,8 максимальный	4,8 Макс	=
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46.	Удовлетворенность общежитием в целом	4,0 хороший	4,7 максимальный	4,1 Макс	-
47.	Удовлетворенность бытовыми условиями	3,6 хороший	5,0 максимальный	3,8 Хор	-
48.	Удовлетворенность стоимостью проживания	4,0 хороший	4,0 хороший	4,8 Макс	+
49.	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,6 хороший	4,7 максимальный	3,9 Хор	-
50.	Удовлетворенность пропускным режимом	4,0 хороший	4,7 максимальный	4,3 Макс	-
51.	Удовлетворенность общественным порядком	3,4 хороший	4,7 максимальный	4,3 Макс	-
52.	Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	3,3 хороший	5,0 максимальный	4,0 Хор	-
Итоговый балл:		3,7 хороший	4,7 максимальный	4,2 Макс	-
Удовлетворенность организацией питания					
53.	Удовлетворенность качеством блюд	3,4 хороший	4,3 максимальный	4,6 Макс	+
54.	Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,5 хороший	4,2 максимальный	4,6 Макс	+
55.	Удовлетворенность стоимостью блюд	3,1 хороший	4,0 хороший	4,5 Макс	+
56.	Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,9 хороший	4,5 максимальный	4,8 Макс	+
57.	Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,9 хороший	4,6 максимальный	4,7 Макс	+
58.	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,6 хороший	4,2 максимальный	4,6 Макс	+
59.	Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,5 хороший	4,6 максимальный	4,6 Макс	=
Итоговый балл:		3,6 хороший	4,3 максимальный	4,6 Макс	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60.	Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,7 хороший	4,2 максимальный	3,9 Хор	-
61.	Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,4 хороший	4,4 максимальный	4,5 Макс	+
62.	Удовлетворенность	3,6 хороший	4,5 максимальный	4,6 Макс	+

возможностью самореализации				
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,6 хороший	4,4 максимальный	4,4 Макс	=
Итоговый балл:	3,6 хороший	4,4 максимальный	4,3 Макс	-
Общий средний итоговый балл:	3,7 хороший	4,6 максимальный	4,6 Макс	=

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 22 студента 4 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело»), что составляет 100% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 4 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело») свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хорошему уровню удовлетворенности соответствует лишь критерий «Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий» (3,9).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: Большинство респондентов (76,2% (16 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

87,0% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (73,9%).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (45,5%).

Спортивные секции и культурно-массовые мероприятия посещает лишь 2 человека из опрошенных респондентов. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса 11 студентов занимается научной деятельностью. По сравнению с прошлым годом наблюдается

увеличение количества положительных ответов на данный вопрос (в 2015-2016 гг. – 1 человек, в 2016-2017 гг. – 0 человек). Среди опрошенных два студента является членами СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (31,8%).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 22 респондентов 11 человек проживают в общежитии.

В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,2). Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность бытовыми условиями» (3,8);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (3,9);
- удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (4,0).

В отношении всех критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). Только один критерий «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» имеет хороший уровень удовлетворенности (3,9). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.